**Fourniture et livraison de matériels de quincaillerie et de serrurerie**

**Lot(s) n°**

**Cadre de Mémoire technique**

Ce mémoire a pour objet la présentation de l’ensemble des dispositions que le candidat se propose d’adopter pour l’exécution du marché. Ce document devra être joint à l’offre du candidat. Il pourra annexer à la présente notice tout justificatif qu’il jugera indispensable au présent marché.

* **Joindre les échantillons et es fiches techniques correspondantes des produits demandés au bordereau pour le lot 1.**

**Qualité des services (20 points) pour le lot 1 ou (30 points) pour le lot 2 :**

|  |
| --- |
| **Désignation d’un interlocuteur unique, en charge des relations avec les utilisateurs** |
| **Nom :**  **Prénom :**  **Fonctions :**  **Courriel :**  **Téléphone :**  **Fax :**  **Adresse :**  **Adresse mail :**  **L’assistance technique est joignable :**   * **24/24h : oui/ non 🕿 :** * **7 j/7 : oui/ non 🕿 :** * **Autres (à préciser) :** |

|  |
| --- |
| **Période(s) de fermeture de l’entreprise :** |

**Le candidat apporte des réponses aux rubriques suivantes :**

1. **Modalités et Délais de livraison :**

* Les produits demandés au BPU sont des produits qui alimentent les stocks de la Ville de Nanterre.

Vous précisez les modalités et les délais de livraison (les délais doivent être identiques à ceux précisés à l’acte d’engagement pour le lot 1, pour le lot 2, compte tenu de la nature des prestations, le candidat indique les délais moyens).

1. **Durée de garantie :**

* Vous indiquez la durée de garantie des produits.

1. **Modalités de prise, de contrôle et de suivi des commandes :**

* Décrivez les modalités de prises de commandes, validation, suivi et annulation de commande.

1. **Moyens mis en place pour informer les utilisateurs des produits du marché et de leur utilisation ?**

* Disposez-vous d’un site internet :

- Si oui, quelles sont les fonctionnalités ?

- permettant la consultation de tous les produits retenus par le marché et les tarifs ?

**Fournissez un accès web et des mots de passes pour la navigation du site internet.**

En absence de site internet, de quels moyens dispose le candidat pour faciliter l’accès d’informations auprès des utilisateurs ?

1. **Modalités de livraison**

* Vous préciserez vos moyens humains et matériels de transport

1. **Commentaires et remarques du candidat :**

* Vous êtes libre d’ajouter des éléments complémentaires pour compléter votre dossier (services, prestations, prix complémentaires…)

1. **LA POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE MIS EN PLACE PAR L’ENTREPRISE**

* Vous précisez votre politique en matière de protection de l’environnement notamment les moyens mis en œuvre pour favoriser le développement durable et mener une stratégie éco-responsable pour l'exécution des prestations demandées au présent marché :

1. RSE
2. Gestion des livraisons afin de limiter la pollution liée à la logistique de livraison.
3. Actions pour limiter les emballages et favoriser le recyclage.
4. Autres actions menées dans le domaine du développement durable

1. **LA POLITIQUE D’INSERTION SOCIALE :**

* Vous préciserez les éléments à caractère sociale participant au progrès social :

Emploi de personnes en situation de précarité, d’handicap…, recours à de l’insertion sociale dans les marchés publics en partenariat avec des SIAE (structure d’insertion par activité économique), des ESAT et CAT (établissement et service d’aide par le travail) dans le cadre de ce marché…

* Donnez des exemples ou la liste des entreprises concernées

**Vous rédigerez vos réponses dans l’ordre des questions :**

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.